

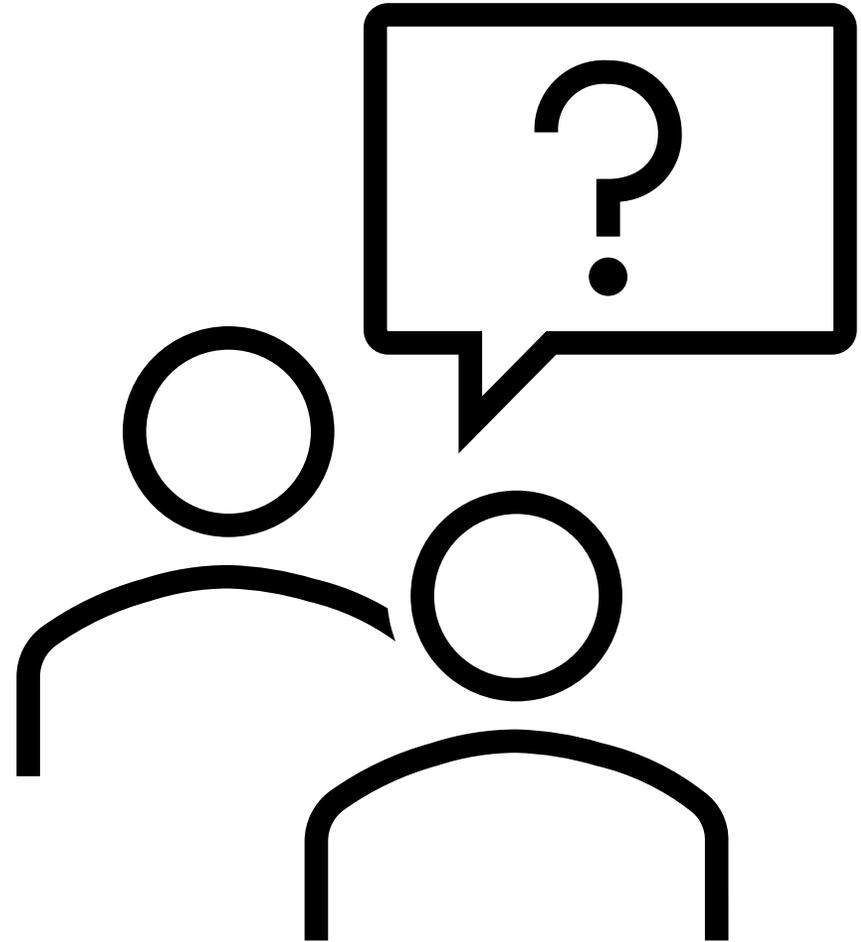


L'ABC de la gestion d'une caisse de retraite

Technologies de l'information :
Opportunités et menaces

Quiz

- Qui utilise un ordinateur dans ses tâches quotidiennes?
- Qui s'attend d'avoir l'option de pouvoir gérer ses affaires personnelles en utilisant des services électroniques?
- Qui s'attend à ce que ses données personnelles soient bien protégées?



Pourquoi les TI

- Administration et service à la clientèle : réaliser la mission
 - Processus d'affaires
- Optimisation des ressources : efficience
 - Productivité
 - Automatisation (pénurie de main d'œuvre...)
 - Diminuer le risque d'erreur
- Sécurité des données

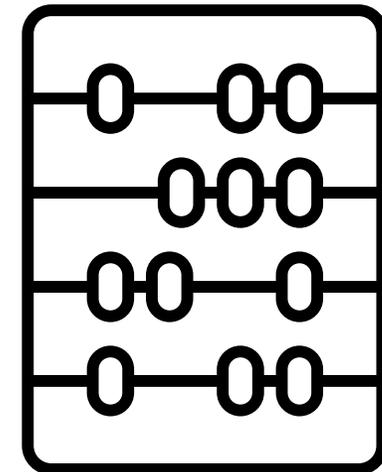
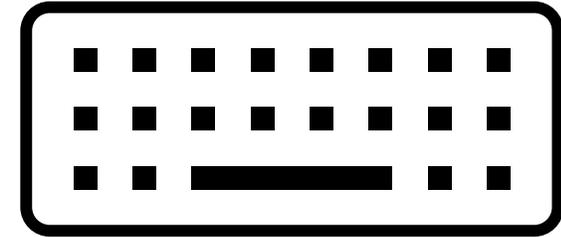


Portrait des TI en 2022

- Enquête Novipro et Léger
 - Moyennes et grandes entreprises
 - Octobre 2021
 - 491 répondants, dont 288 décideurs en TI
 - <https://info.novipro.com/portrait-ti>

Systemes d'administration

- Évolution importante depuis les années 1990 :
 - Traitement de texte
- premiers systemes de calculs
- développement de nos processus d'affaires
 - Contrôle et analyse des données
 - Processus d'affaires guidés ou automatisés
 - Outils libre services avec l'avènement du Web



Systemes d'administration

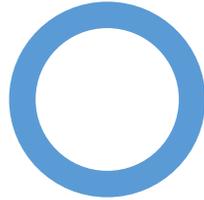
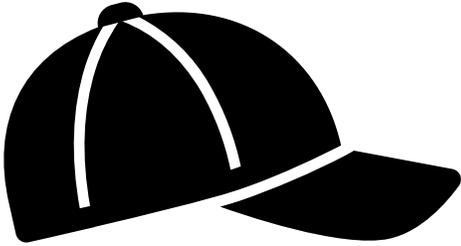
- Le RRUQ a investi en TI depuis 2002 sur le développement de son propre système d'administration IGORR
 - Gestion des données des participants
 - Calculs de prestations
 - Relevés annuels
 - Processus guidés (ex retraite, cessation etc)
 - Documents et lettres personnalisés
 - Dossier électronique
 - Communications
 - Formulaires

Systemes d'administration

- ... IGORR
 - Plateforme web pour les employeurs
 - Mon Dossier pour les participants
 - Intégration du système de paie pour les retraités
- Chantiers actuels
 - Numérisation des activités et des processus d'affaires
 - Mises à jour technologiques

Systemes d'administration

- Équipe de développement interne
 - Connaissance acquise du domaine d'affaires
 - Personnalisation des systemes vs systeme genérique



Portrait des TI en 2022

PERCEPTION DES TI ET ÉTAT DES INFRASTRUCTURES TECHNOLOGIQUES

46 % des entreprises perçoivent leurs TI comme un investissement.

73 % des entreprises perçoivent leurs TI comme un investissement ou un partenaire stratégique.

Portrait des TI en 2022

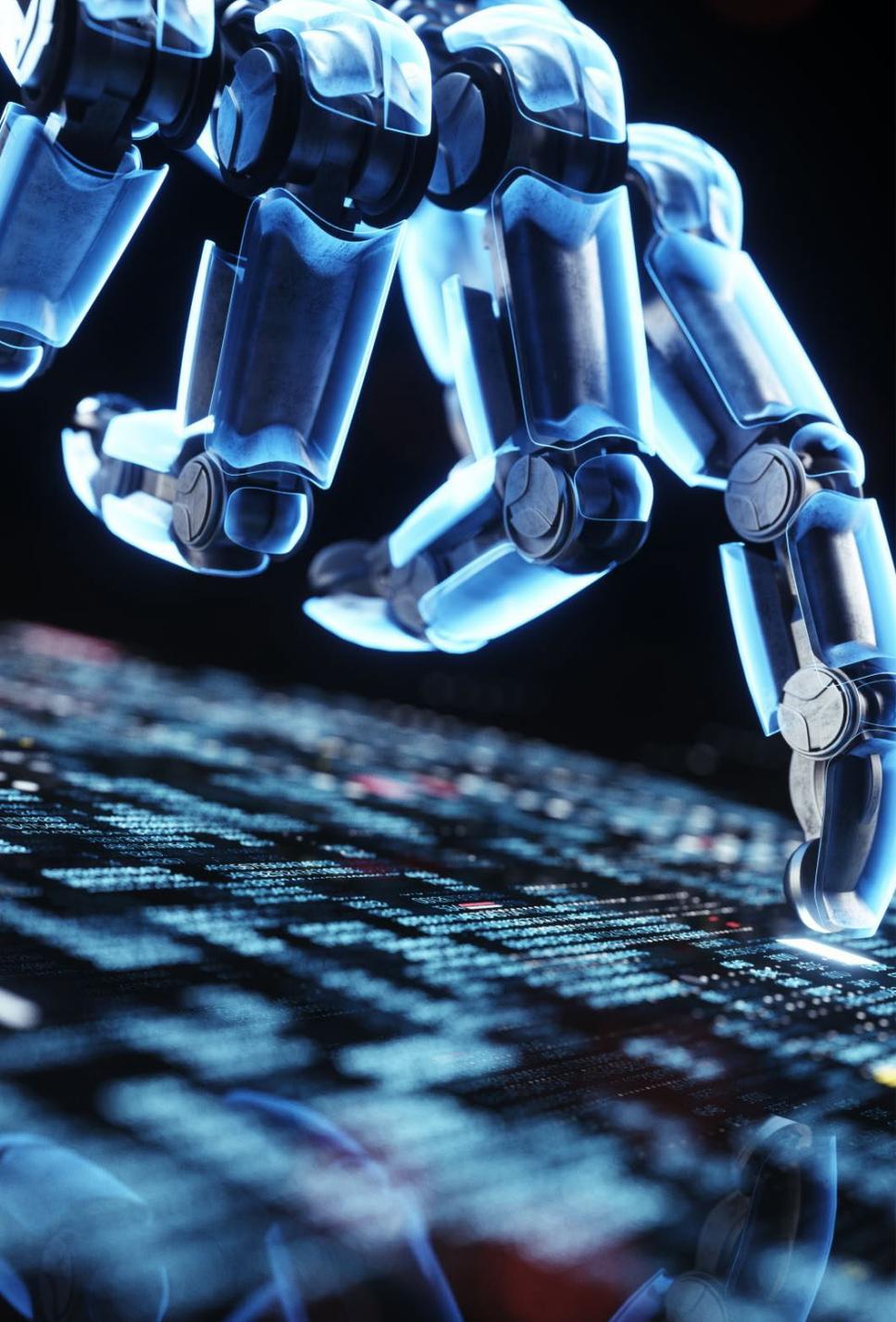
	2021	2020	2019	2018	2017
Investissement	46 %	53 %	28 %	31 %	36 %
Partenaire stratégique	27 %	24 %	41 %	38 %	33 %
Dépense	14 %	13 %	16 %	16 %	16 %
Mal nécessaire	12 %	10 %	15 %	15 %	15 %

Principaux investissements prévus

Priorités opérationnelles :

- Infonuagique
- Infrastructure
- Sécurité

	2021	2020	2019	2018	2017
Solutions d'infrastructures. (ex : matérielles et logicielles)	21 %	28 %	40 %	43 %	52 %
Solutions d'affaires. (ex : ERP, CRM, etc.)	17 %	25 %	37 %	36 %	43 %
Services professionnels. (ex : consultation, implantation, etc.)	15 %	21 %	34 %	24 %	39 %
Analyse de données avancées et/ou intelligence artificielle. (ex : apprentissage machine, apprentissage profond, etc.)	18 %	29 %	36 %	34 %	23 %
Technologie " Blockchain "	8 %	11 %	23 %	22 %	-
Solutions infonuagiques	34 %	38 %	-	-	-
Solutions de sécurité. (ex : gouvernance, logiciels, formations, audits, etc.)	25 %	25 %	42 %	40 %	-
Solutions de reconnaissance faciale et/ou vocale	5 %	10 %	-	-	-
Internet des objets (IoT)	14 %	20 %	-	-	-
Commerce en ligne	11 %	18 %	-	-	-
Solutions de modernisation d'applications. (ex : automatisation, conteneurisation, orchestration, etc.)	19 %	-	-	-	-
Technologie 5G	12 %	-	-	-	-



Infrastructure et sécurité

- Évidemment, toutes ces évolutions, ces innovations, ces applications branchées ont induit une dépendance toujours plus grande à l'Internet et ont fait exploser le cybercrime!
- La cybersécurité a donc pris de plus en plus de place, dans les organisations et au RRUQ en particulier

Sécurité – État des lieux

- Des cas qui ont fait les manchettes : Desjardins, STM, BRP, INRS
- Le télétravail a connu une augmentation fulgurante avec la pandémie
 - encore plus d'opportunités pour les cybercriminels
- Course entre les cybercriminels et les systèmes de défenses
- Projet de loi 64 : une loi qui a du mordant pour protéger les renseignements personnels
 - Évaluation de tout nouveau projet TI en regard aux critères de respect de la vie privée
 - Divulgarion obligatoire des incidents à la CAI



Sécurité – État des lieux

Entreprises visées par des cyberattaques

2021	25 %
2020	21 %
2019	37 %

Entreprises qui ont revu leurs pratiques en matière de sécurité en raison de la pandémie

	2021	2020
Québec	70 %	73 %
Ontario	82 %	83 %

56 %

des entreprises paient la rançon
demandée par les pirates
informatiques.

Sécurité – État des lieux

- 53 % des menaces provenant de l'intérieur de l'organisation

Sources des menaces informatiques

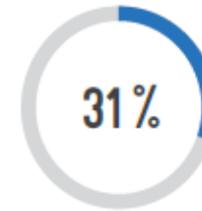
2021



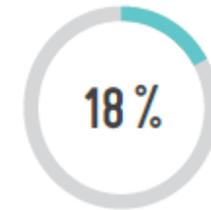
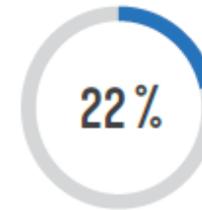
2020



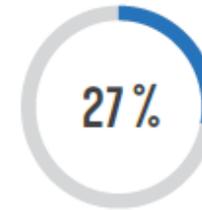
RESSOURCE INTERNE MALVEILLANTE



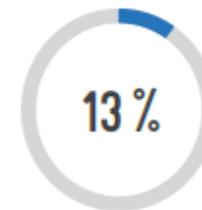
RESSOURCE INTERNE NON VOLONTAIRE



EXTERNE SANS LIENS AVEC L'ENTREPRISE



PARTENAIRES, FOURNISSEURS OU CLIENTS



Sécurité – État des lieux

- 53 % des menaces provenant de l'intérieur de l'organisation

Coût estimé des cyberattaques dont les entreprises ont été victimes

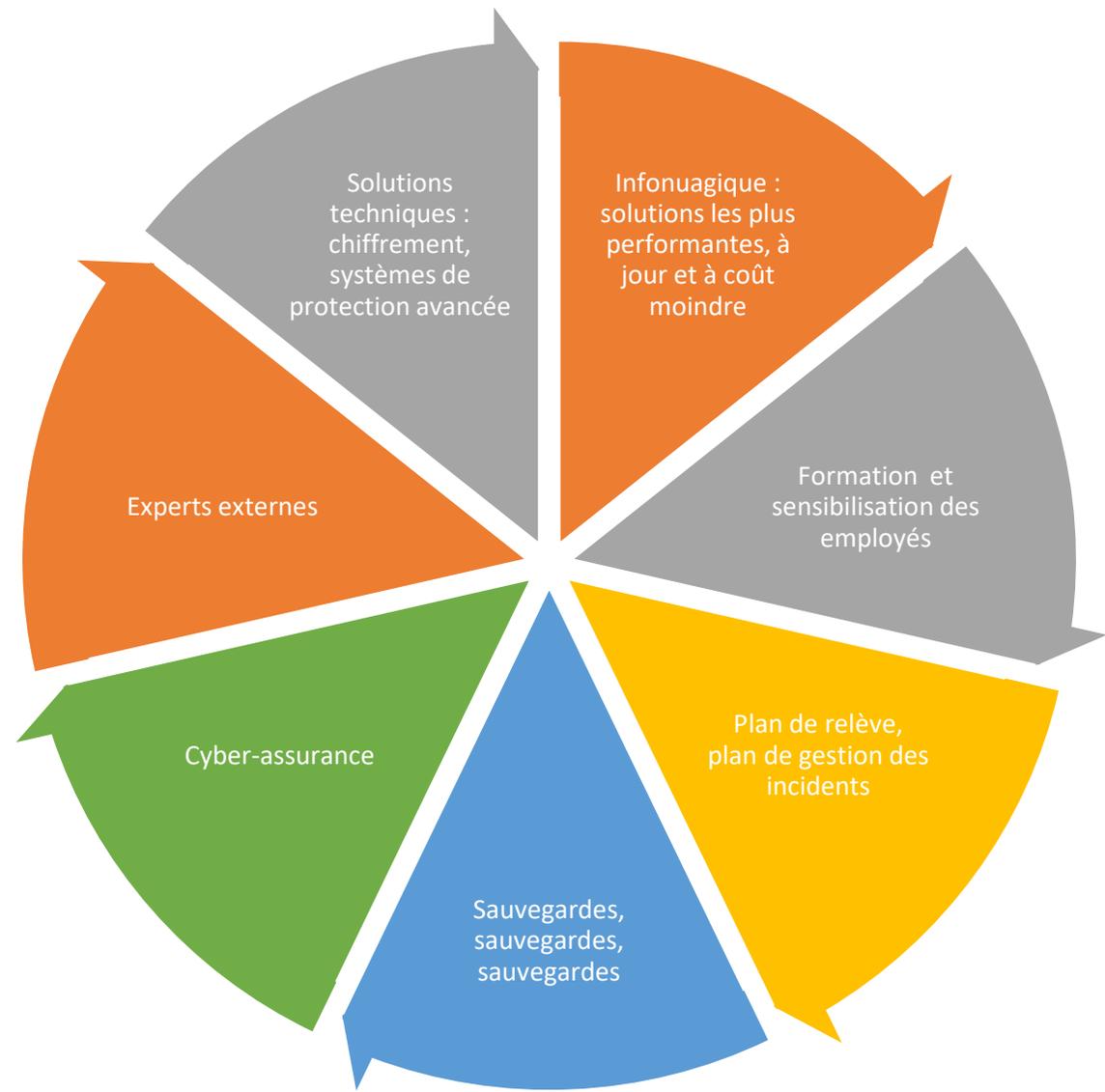


Moins de 50 000 \$	28 %
Entre 50 000 \$ et 250 000 \$	29 %
Entre 250 001 \$ et 500 000 \$	26 %
Entre 500 001 \$ et 1 million \$	9 %
Plus de 1 million \$	7 %

Sécurité – État des lieux

- La fraude du président : l'IA permet de reproduire la voix d'un dirigeant et donc de créer de toute pièce un appel ou un message téléphonique, vous étant destiné et vous demandant de virer de toute urgence des fonds
- Le cybercrime est devenu institutionnel. C'est payant! Les rançongiciels sont maintenant la forme la plus courante et la plus payante des attaques, beaucoup plus que le simple vol d'identité. Et il y a eu tellement de vol d'identité dans les dernières années que beaucoup de celles-ci circulent sur le darkweb
- Ne divulguez pas trop d'informations : Une compagnie ayant publié sur son site internet quelques détails à propos de sa police cyber s'est fait jouer un vilain tour. Les hackers ont pu aller voir le montant couvert par la police et exigé un montant égal à la couverture. Le négociateur s'est retrouvé sans grande marge de manœuvre

Sécurité – des solutions



Infrastructures grand chantiers

- Infonuagique
 - Dernières innovations
 - Facilité de maintenance
 - Économies d'échelles
 - Solutions de sécurité
 - IA
 - Collaboration

